

Política de accesibilidad revisada (1 de octubre de 2025)

1. PROPÓSITO

Esta política de accesibilidad describe los esfuerzos de Winpak para eliminar y evitar barreras, implementar adaptaciones razonables y proporcionar productos, servicios y lugares de trabajo accesibles.

El propósito de esta política es garantizar que Winpak ofrezca experiencias equitativas e inclusivas para personas con discapacidades y apoyar el cumplimiento de la Ley de accesibilidad para los residentes de Ontario con discapacidades, la Ley de accesibilidad para los habitantes de Manitoba, la Ley de estadounidenses con discapacidades y otras leyes de accesibilidad federales, provinciales/estatales y locales aplicables.

2. ALCANCE

Winpak se compromete a proporcionar un entorno accesible, inclusivo y sin barreras para las personas con discapacidades, cumpliendo o superando la legislación de accesibilidad aplicable y adoptando las mejores prácticas donde la legislación no se aplica.

Winpak tiene como objetivo garantizar un acceso equitativo a sus lugares de trabajo, productos y servicios; identificando, eliminando y evitando las barreras de accesibilidad y proporcionando adaptaciones razonables cuando sea necesario.

Esta política se estructura principalmente en torno a cuatro áreas clave de accesibilidad:

- Empleo: Garantizar prácticas de reclutamiento, retención y lugar de trabajo inclusivas y equitativas.
- Servicio al cliente: Brindar servicios de una manera que respete la dignidad y la independencia de las personas con discapacidad.
- Información y comunicación: Ofrecer formatos accesibles y soportes de comunicación.
- Infraestructura de construcción: Identificar y abordar las barreras físicas dentro de las instalaciones y espacios públicos.

2.1. Estándares laborales

Winpak se compromete a crear un entorno de trabajo inclusivo y accesible identificando y eliminando barreras y brindando adaptaciones que respalden la participación plena en todas las etapas del empleo. Esto incluye, entre otras cosas, el reclutamiento, la incorporación, las evaluaciones de rendimiento, el desarrollo profesional y los procesos de retorno al trabajo.

Las políticas y prácticas relacionadas con la accesibilidad se compartirán periódicamente en formatos que puedan utilizar todos los empleados. El Departamento de Recursos Humanos proporcionará adaptaciones razonables a pedido, en consulta con el empleado, respetando la privacidad y confidencialidad de la información personal y de salud.

2.2. Reclutamiento

Winpak se compromete a garantizar un proceso de reclutamiento equitativo e inclusivo que sea accesible para todos los candidatos eliminando barreras en cada etapa del proceso de contratación, incluidas, entre otras, publicaciones de empleo, entrevistas, evaluaciones y comunicaciones de ofertas.

Las publicaciones de empleo indicarán claramente que hay adaptaciones disponibles a pedido y todas las comunicaciones relacionadas con el reclutamiento se proporcionarán en formatos accesibles cuando sea necesario. Los procesos de entrevista y evaluación estarán diseñados para minimizar las barreras y permitir que los candidatos demuestren sus habilidades y aptitudes de manera equitativa.

El Departamento de Recursos Humanos responderá con prontitud a las solicitudes de adaptación y trabajará con los candidatos para garantizar que sus necesidades se satisfagan de manera respetuosa y confidencial.

2.3. Aprendizaje y desarrollo

Winpak se compromete a capacitar a todos los empleados, contratistas y tomadores de decisiones sobre la legislación y los estándares de accesibilidad. Esta capacitación refuerza la dedicación de la empresa por brindar un servicio al cliente inclusivo, promover la igualdad de oportunidades de empleo, mantener espacios públicos accesibles y permitir una comunicación clara y sin barreras.

El Departamento de Recursos Humanos mantendrá registros de capacitación, y esta se revisará anualmente para mantenerse al día con los requisitos legales cambiantes, los estándares y las mejores prácticas en accesibilidad e inclusión.

2.4. Salud y seguridad

Winpak se compromete a fomentar un entorno de trabajo que sea saludable, seguro, inclusivo y accesible para todos los empleados, contratistas y visitantes. La empresa reconoce que los principios y prácticas de salud, seguridad y accesibilidad están interconectados y deben trabajar juntos para crear un lugar de trabajo seguro y de apoyo. Al integrar estos principios, Winpak garantiza el bienestar de cada individuo independientemente de sus capacidades.

Winpak se dedica a proteger a las personas que puedan necesitar asistencia durante emergencias. Se crearán planes de respuesta a emergencias personalizados en colaboración con los empleados que soliciten apoyo y se revisarán periódicamente para adaptarse a cualquier cambio.

Los procedimientos de emergencia y la información relacionada se proporcionarán en formatos accesibles a pedido, y el personal recibirá capacitación para garantizar una comprensión completa de las prácticas inclusivas de salud y seguridad.

2.5. Servicio al cliente

Winpak se dedica a ofrecer productos y servicios de una manera que elimine las barreras y defienda la dignidad y la independencia de las personas con discapacidades, garantizando la igualdad de acceso y beneficios para todos los clientes.

Winpak identificará y abordará activamente las brechas de accesibilidad en la prestación de servicios, plataformas digitales y espacios físicos. El compromiso de la empresa incluye la capacitación continua del personal, la colaboración con personas con discapacidad y el cumplimiento de la legislación de accesibilidad pertinente y las mejores prácticas. Winpak se esfuerza por lograr una mejora continua y

fomenta la retroalimentación para que sus servicios sigan siendo inclusivos, receptivos y equitativos.

2.6. Tecnología de la información y comunicaciones

Winpak se compromete a garantizar que los sistemas de información y comunicación sean accesibles para todos los empleados y partes interesadas. La Compañía seguirá los estándares legislativos al desarrollar, adquirir o actualizar contenidos digitales, sistemas y herramientas de comunicación.

Prevía solicitud, la información y las comunicaciones se pondrán a disposición en formatos accesibles o con soportes de comunicación con prontitud, en consulta con la persona que realiza la solicitud.

2.7. Espacios públicos

Winpak se dedica a diseñar, mantener, construir y actualizar espacios públicos para cumplir o superar los estándares regionales de accesibilidad. La empresa considera activamente las diversas necesidades de todos los usuarios para garantizar que los entornos sean inclusivos, acogedores y accesibles.

La accesibilidad se integra en cada etapa de planificación y desarrollo, con consulta a personas con discapacidades cuando es apropiado. Si se producen interrupciones en las funciones de accesibilidad, como ascensores, rampas o vías de acceso, Winpak notificará oportunamente y, siempre que sea posible, implementará soluciones alternativas para minimizar el impacto. Este enfoque refleja el compromiso continuo de Winpak con la dignidad, la independencia y la igualdad de acceso para todos los que utilizan o visitan sus instalaciones.

Esta política aplica a lo siguiente:

- Todos los empleados de Winpak Ltd. y sus subsidiarias (colectivamente, "Winpak" o las "Compañías"), incluido el personal de tiempo completo, tiempo parcial, temporal, eventual y contratado, estudiantes en prácticas, becarios y aprendices.
- Clientes, visitantes, contratistas, proveedores, prestadores de servicios y cualquier individuo externo a la Compañía con quien los empleados tengan contacto profesional a través de su empleo.
- Todas las ubicaciones donde Winpak opera y donde se realizan actividades comerciales, incluidas oficinas, instalaciones de fabricación, espacios públicos y plataformas digitales.
- Decisiones laborales con respecto al salario, beneficios, promociones, traslados, despidos, disciplina, asignación de trabajo, ambiente de trabajo, resolución de quejas o cualquier otro término, condición o privilegio del empleo.
- Todos los aspectos de las operaciones relevantes para la accesibilidad tal como se describe anteriormente, de conformidad con la Ley de accesibilidad para los residentes de Ontario con discapacidades, la Ley de accesibilidad para los habitantes de Manitoba y la legislación de accesibilidad federal, provincial/estatal y local aplicable.

Winpak se compromete a investigar todas las violaciones de esta política de las que tenga conocimiento, incluidos los casos en que la persona que presenta las quejas declara que no desea que la empresa haga seguimiento.

Para obtener más información, [contacta con nosotras](#).